

擴大「暖冬補助一來去新竹住一晚」住宿優惠活動 Q&A

-1080131 版

Q1.民眾

Q1-1.活動目的	為擴大「暖冬補助一來去新竹住一晚」執行成效鼓勵國人安排新竹市住宿旅遊行程，提振新竹市觀光，帶動國旅商機。
Q1-2.補助期間	108年2月1日起至108年3月3日止。 （僅限入住參與活動的新竹市旅館適用）
Q1-3.活動地區	新竹市
Q1-4.活動對象	全國民眾
Q1-5.活動查詢	<ol style="list-style-type: none">1.民眾使用過「前進宜花東·高屏暖冬遊」「擴大國旅觀光暖冬遊住宿優惠活動專案」補助者仍可參加本活動。2.民眾請先到新竹市觀光旅遊網（網址：https://www.tourism.hccg.org.tw/）連結「暖冬補助一來去新竹住一晚」住宿優惠活動專區（108年1月25日上線），查詢有參加本次活動的新竹市旅館。
Q1-6.哪些情形不補助	<ol style="list-style-type: none">1.參加公司行號、機關團體、旅行業或遊覽車業者安排之旅遊團體不補助。2.透過旅行業、訂房網站或APP等其他方式間接訂房，或使用住宿券、折價券或紅利兌換等方式折抵住宿房價不補助。（*現場、官網電話訂房才有補助）3.非本國國民不補助。
Q1-7.訂房方式	<ol style="list-style-type: none">1.民眾請直接向參與活動的新竹市旅館訂房。 訂房時請注意所選擇欲住宿旅館適用期間，

	<p>部分旅館適用 A 方案(2 月 10 日至 2 月 14 日、2 月 17 日至 2 月 22 日及 2 月 24 日至 2 月 26 日適用)。</p> <p>部分旅館適用 B 方案(2 月 1 日至 3 月 3 日均適用)。</p> <p>2. 為節能減碳並節省辦理入住時間，請民眾事先到「暖冬補助—來去新竹住一晚」活動專區—民眾建檔網頁，填寫身分證字號、姓名、生日及電話，並上傳身分證、健保卡或駕照(任一)正面的圖檔。(健保卡無照片也可)</p>
Q1-8.優惠措施	<p>1. 民眾請於入住時提示身分證、健保卡或駕照正本給入住的旅館，讓業者核對身分。</p> <p>2. 住宿費折抵：(每位民眾之身分證字號限使用 1 次)</p> <p>(1) 每房每晚最高折抵住宿費 1,000 元。</p> <p>(2) 「30 歲以下」或「60 歲以上」民眾，加碼每房每晚最高折抵住宿費 1,500 元。</p> <p>(3) 住宿費未達折抵上限者，折抵金額為民眾實際支付之住宿費。</p> <p>(4) 僅補助住房(不含交通餐飲)，且以住房為單位，若雙人房住 2 人，三人房住 3 人，僅該房 1 人補助。</p>
Q1-9.不補助團體、其他訂房方式或其他折扣方式的原因？	<p>1. 本活動目的在引導民眾因補助措施去安排新的住宿旅遊行程，增加觀光支出，而非補助既有行程的旅費。</p> <p>2. 其他訂房方式或其他折扣方式的代辦業者，與旅宿業者結帳的週期通常為 2 至 3 個月，如納入本活動將大幅提高旅宿業者短期墊付</p>

	款項的資金壓力，降低旅宿業者參加本活動意願，進而影響民眾住宿選擇機會。
Q1-10.諮詢服務專線	民眾如有有任何疑問，歡迎洽詢 本活動服務諮詢專線：(03) 521-6121#526、541、547