

新竹市防疫旅館注意事項

111 年 01 月 03 日修訂

111 年 06 月 13 日修改

一、訂房前

1. 請民眾確認起飛前，需再確認航班狀況。
2. 確認抵台前預訂好防疫旅館，
3. 會影響入境的時間與許可。
4. 提醒入境台灣須有前 3 天內需提供 COVID-19 核酸檢驗報告，報告上至少要有含有登機者護照姓名、出生年月日或護照號碼、採檢日期、報告日期、疾病名稱、檢驗方法、判讀結果等七大項目，內容需要清晰可辨識不可造假。
5. 請旅館要先告知及詢問：機票是否訂購、入住價錢(含餐)、實際入住天數、如何收費(入住人當場付現是不可)、訂金、房間環境、外送規定、禁菸、退款問題…等及飯店內規定(有請你們擬定自己的規則)
6. 提醒民眾回國前 48 小時內要完成「入境檢疫系統
7. 線上健康申報。
8. 詢問旅客有沒有特殊的需求，例：特殊伙食、看診、奔喪…等等。
9. 居家檢疫改為 3 天+4 天的自主防疫，因自主防疫可進出防疫旅館，請先與住客確認說明出具陰性快篩試劑之方式

二、訂房後

1. 提供飯店的訂房確認書，並告知民眾防疫旅館代碼，並再提醒民眾「入境檢疫系統」上填寫你們旅館的代碼，以便民眾在線上填寫。
2. 請跟民眾留下在臺灣的緊急聯絡人資訊、或入住人的連絡方式，方便緊急狀況聯絡。

三、Check in 前

1. 民眾入住前一日，請確認房間內的清潔和備品是否完善。
(備品可參考防疫手冊；公共區域、房間、濾網...等清消，需拍照記錄回傳)
2. 房間內需提供飯店聯絡方式，確保民眾可以聯絡飯店。
3. 飯店的入住需知、緊急逃生需知，房間內都需提供給民眾。
4. 菸、檳榔、酒精類飲品、高耗能電器、生食及其他危險物品(如打火機、刀)等，都需要事先告知民眾，都無法轉交，飯店也不可提供這些物品。**違反者**

記點一點。

5. 民眾要入住前，將防疫包放置房間內。
6. 民眾若有同住問題，請旅館先行評估，有證明文件就協助民眾提供給衛生局，衛生局會告知旅館同住結果；無證明文件，就無法同住。(春節方案不適用)

四、入住期間

1. 確認是否本人來入住，可透過攝影機或電話確認。**違反者記點二點。**
2. 請勿讓入住民眾在飯店門口逗留，或等待家人，請他們盡快入住房間。**違反者記點二點。**
3. 若旅客要求協助將行李放置房間，請提供推車供他們使用，不可幫忙運送行李。**違反者記點二點。**
4. 民眾入住房間內，清消人員應穿著防護裝備，將入住民眾所經過的區域進行消毒，若是半夜入住，請提早告知該樓層其他住客此狀況。**違反者記點一點。**
5. 入住後請民眾提供完整的檢疫通知書，內容:姓名、身分證號/護照號碼、檢疫起始日/結束日、檢疫地址及所在地，請先自行確認是否有問題。(內容正確要清楚可判讀)
6. 若檢疫期間的民眾要求將物品轉交給家人或朋友，是不允許的。**違反者記點二點。**
7. 若有家人、朋友及外送要送東西給入住民眾，請入住民眾要配合旅館的送餐時間，一起送到房門外，需先告知民眾。(三餐加宵夜，四個時間)**違反者記點二點。**
8. 若有重要文件，需衛生局同意，並依衛生局規定密封、消毒後才可送出。**違反者記點二點。**
9. 清潔消毒後的員工，不可接續進行送餐，或由不同員工作業。(請提供工作名單及消毒時間)。**違反者記點二點。**
10. 隨時觀看監視器，確認民眾入住期間是否有離開房門及房門未關好之情形。**違反者記點一點。**

五、房間清潔

1. 依照防疫手冊之規定進行房間內清潔消毒。**違反者記點二點。**
2. 清潔人員之裝備也請依照防疫手冊內容。(手套、口罩、防護衣(防水圍裙)，視需求可使用護目鏡或面罩)
3. 防疫產生的垃圾要依照醫療廢棄物處理需做分類，跟一般的垃圾分開。**違反**

者記點一點。

4. 日常的清潔用品(沐浴乳、洗髮精...等)及水杯，請使用一次性的消耗品，不要重複使用。違反者記點一點。
5. 進入汙染區(送餐、清潔、收垃圾...等)，務必穿防護衣。違反者記點一點。
6. 防護衣(防水圍裙)，不可重複使用，穿脫時需在指定的區域，並依照穿脫步驟執行。
7. 居家檢疫改為3天+4天的自主防疫，因自主防疫可進出防疫旅館，所以防疫旅館需增加清消作業。(住客進出都需清消一次，並做好紀錄備查)

六、資料提供：

1. 防疫手冊員工需熟讀並在封面上簽名，至於櫃台一遍隨時翻閱。
2. 入住旅客資訊。(每日) 違反者記點一點。
3. 防疫旅宿累計住宿人數以及旅客戶籍統計。(每日) 違反者記點一點。
4. 春節前防疫旅宿訂房情形表。(word)(每日) 違反者記點一點。
5. 春節期間防疫計程車需求調查表，有更新都可以提供再群組(每周四彙整) 違反者記點一點。
6. 房間內及公共區域的清消，需使用時間相機拍攝，並提供到群組上(重點:濾網的清潔、按鍵包膜、環境清潔)(每日) 違反者記點一點。
7. 春節A、B、C方案，要確認民眾是使用哪一種方案，旅館需告知A、B、C方案內容，若民眾還有疑問再請他撥打防疫專線或1922。
8. 每周一三五早上9點前提供要收垃圾的人數及房間數。違反者記點一點。
9. 因中央衛福部不定期的更新防疫規定，城銷處會確定消息是否屬實及如何執行，確認期間請各旅館耐心等待，有進度都會先在群組上告知各位。
10. 居家檢疫改為3天+4天的自主防疫，因自主防疫可進出防疫旅館，請旅館業者依各自所訂的SOP辦理，並送本府備查。